

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации Чайковского
городского округа Пермского края

Е.М. Остренко

(подпись)

09 марта 2023г.

(дата)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 36 "Звоночек" Чайковского городского округа

наименование организации
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1.2. Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами.	Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты, устранить.	01.04.2023 г	Бажина Наталья Игоревна, документовед		
	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения	Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей). Провести работу по устранению выявленных причин недовольства и выполнения пожеланий о необходимой информации со стороны потребителей образовательных услуг.	01.04.2023 г	Бажина Наталья Игоревна, документовед		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести необходимую работу и обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность.	31.08.2023 г	Каблукова Мария Викторовна, заместитель заведующего по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. Направить ходатайство в УО о выделении дополнительных средств для создания доступной среды	01.04.2023 г	Бобылева Наталья Анатольевна, специалист по ОТ		
	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. Направить ходатайство в УО о выделении дополнительных средств для создания доступной среды	01.04.2023 г	Бобылева Наталья Анатольевна, специалист по ОТ		
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. Направить ходатайство в УО о выделении дополнительных средств для создания доступной среды	01.04.2023 г	Бобылева Наталья Анатольевна, специалист по ОТ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение.	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих первичный контакт, информирование, и осуществляющих дистанционное взаимодействие с целью выявления причин недовольства со стороны потребителей образовательных услуг и иных лиц, взаимодействующих с учреждением (в том числе с использованием метода «тайного покупателя»).	30.03.2023 г	Вохмина Ирина Александровна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. По итогам проведенного опроса и анализа устранить выявленные недостатки.	30.04.2023 г	Радыгина Наталья Валерьевна, старший воспитатель		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.